

Handleiding Videoconsult met jouw therapeut via CLICKDOC

Vorbereiding:

Zorg dat je aan laptop of iPad zit. En werk vanuit Google Chrome of Safari.

Zorg dat je het geluid en de camera van je computer of iPad aan hebt staan.

Zorg dat je even niet gestoord wordt door huisgenoten of door andere zaken.

STAPPEN

STAP 1.

Je ontvangt van mij via e-mail of via SMS een bericht met een persoonlijke toegangscode zoals je hieronder ziet. Geen e-mail ontvangen? Controleer je SPAM box, want deze e-mail kan in de SPAM box terecht komen.

Volg de instructie zoals in deze e-mail of in deze SMS beschreven staan.

CLICKDOC Videoconsult – Uw persoonlijke toegangscode



noreply@elvi.de
Aar TinusTEST@gmail.com

Beantwoorden All

Klik hier om afbeeldingen te downloaden. Om uw privacy te beschermen, zijn enkele afbeeldingen in dit bericht niet automatisch gedownload.

Hartelijk welkom bij CLICKDOC Videoconsult – Uw persoonlijke toegangscode

Jouw therapeut n heeft een toegangscode voor CLICKDOC Videoconsult naar u verstuurd. Hierbij uw code:

G8LC6D36

Op het moment van de afspraak kunt u via uw computer, tablet of smartphone met deze code toegang krijgen tot de digitale wachtkamer van Fr. Sylvia Fleurkens-Rongen voor een videoconsult.

Via computer/tablet:

- Kopieer de code die naar u gestuurd is,
- klik [hier](#) of geef het adres <https://videoconsult.clickdoc.nl> in uw internetbrowser (Chrome of Safari) in,
- voer uw voor- en achternaam en de code in bij "Toegang patient",
- u bevindt zich nu in de digitale wachtkamer. Uw zorgverlener zal contact met u opnemen.
- Wilt u meer informatie? Download [hier](#) de snelstartgids voor CLICKDOC Videoconsult.

Heeft u nog vragen?

Ons CLICKDOC-team helpt u graag persoonlijk verder:

- Stuur ons een e-mail via corona.nl@cgm.com.

We wensen u veel succes bij het gebruik van CGM CLICKDOC VIDEOCONSULT.

SMS bericht:

Bericht
Vandaag 12:11

Uw persoonlijke
toegangscode is:
8J7LU7B7 ([https://
videoconsult.clickdoc.nl/
#/?token=8J7LU7B7](https://videoconsult.clickdoc.nl/#/?token=8J7LU7B7))
Uw afspraak is om
25.03.2020 om 12:15 uur.

Groet, naam van jouw
therapeut

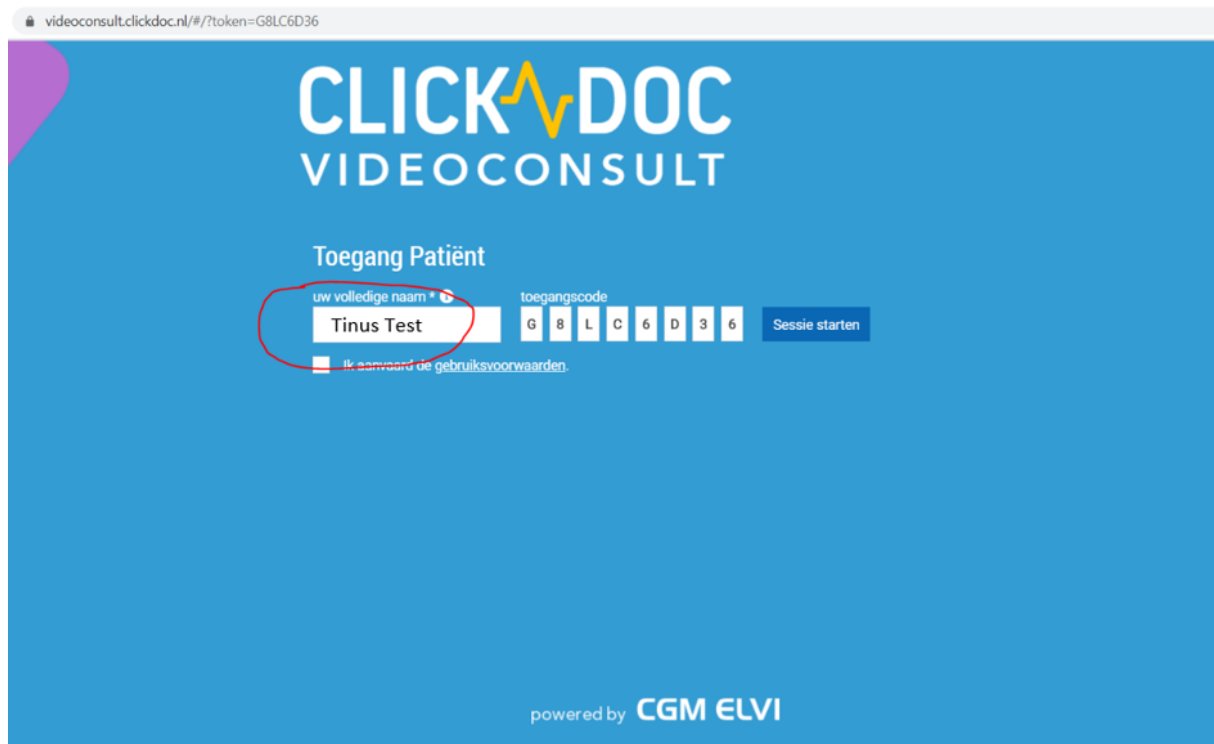
STAP 2.

Nadat je <https://videoconsult.clicdoc.nl> in je internetbrowser (Chrome of Safari) hebt ingevoerd of op hier hebt geklikt, krijg je dit scherm:



The screenshot shows a web browser window with the URL `videoconsult.clicdoc.nl/#/?token=G8LC6D36`. The page has a blue background with a purple triangle in the top-left corner. At the top, the logo "CLICKDOC VIDEOCONSULT" is displayed, with "CLICK" in white, "DOC" in white with a yellow ECG line, and "VIDEOCONSULT" in white below it. The heading "Toegang Patiënt" is centered. Below it, there are two input fields: "uw volledige naam *" and "toegangscade". The name field is empty, and the access code field contains the digits "G 8 L C 6 D 3 6". To the right of the access code field is a blue button labeled "Sessie starten". Below the input fields is a checkbox labeled "Ik aanvaard de gebruiksvoorwaarden." At the bottom of the page, it says "powered by CGM ELVI".

STAP 3. Typ nu je eigen naam in het eerste vak.



This screenshot is identical to the previous one, but the "uw volledige naam *" input field now contains the text "Tinus Test". A red circle is drawn around this input field. The rest of the page, including the logo, heading, access code field, "Sessie starten" button, and "Ik aanvaard de gebruiksvoorwaarden." checkbox, remains the same. The "powered by CGM ELVI" text is also visible at the bottom.

STAP 4. Vink eerst het vakje 'Ik aanvaard de gebruikersvoorwaarden' aan en klik dan op 'SESSIE STARTEN'



STAP 5. Je komt nu in de virtuele wachtkamer van jouw therapeut.



STAP 6. Jouw therapeut krijgt een melding op zijn/haar computer dat jij in de virtuele wachtkamer zit. En kan het videoconsult dan vanaf zijn/haar computer starten. Jullie zien en horen elkaar dan op de afgesproken datum en tijd. Bij afronding van het gesprek: **vergeet niet UIT TE LOGGEN** (klik rechts boven in de hoek op 'uitloggen')