

Informatie-aandachtspunten voor de cliënt bij face-to-face sessies

versie 110520

Beste lezer/ a.s. cliënt,

11 mei ben ik weer gestart met de face-to-face sessies in mijn praktijk. Omdat het Coronavirus nog steeds actief is, zijn er vanuit de overheid en mijn koepelorganisatie RBCZ bepaalde maatregelen opgesteld voor jou en mijn veiligheid.

Bij deze zet ik even alle aandachtspunten voor jou op een rijtje, omdat jij wellicht een afspraak wilt maken in mijn praktijk of binnenkort een afspraak hebt bij mij in mijn praktijk.

1. Bij het telefonisch maken van een nieuwe face-to-face afspraak én net voor de start van een consult, zal ik altijd onderstaande vragen met jou doornemen:



Check:

Stel uw klant/cliënt de volgende vragen:

Had je een of meerdere van deze klachten in de afgelopen 24 uur?	
 Hoesten	 Neusverkoudheid
 Koorts vanaf 38 graden	 Benauwdheidsklachten
Heb je op dit moment een huisgenoot met koorts en/of benauwdheidsklachten?	
	
Heb je het nieuwe coronavirus gehad en is dit de afgelopen 7 dagen vastgesteld (in een lab)	
	
Heb je een huisgenoot /gezinslid met het nieuwe coronavirus en heb je in de afgelopen 14 dagen contact met hem/haar gehad terwijl hij/zij nog klachten had?	
14 dagen 	
Ben je in quarantaine omdat je direct contact hebt gehad met iemand waarbij het nieuwe coronavirus is vastgesteld?	
	

Deze check is gebaseerd op het document 'Veilig werken bij contactberoepen'. Zie www.nl/covid19

Indien een van de vragen met ja beantwoord wordt, maak dan geen afspraak of annuleer de afspraak



Check echter **ALTIJD ZELF** nog deze vragen op de dag voordat je een afspraak bij mij hebt. Heb jij of jouw huisgenoten bovenstaande klachten? **BLIJF THUIS** en annuleer je afspraak. Twijfel je of je wilt komen, neem gerust contact met me op, dan lopen we bovenstaande vragen samen door. Annuleren kan tot op het laatste moment voor de afspraak; tot nader bericht wordt een annulering, ongeacht of deze tijdig vantevoren is of niet, niet door mij in rekening gebracht.

2. Maatregelen tijdens een face-to-face sessie

- je kunt, zoals voorheen, plaats nemen in de wachtruimte. De planning tussen cliënten is nog ruimer dan voorheen, zodat jij alleen in de wachtruimte zit. Kom op tijd, maar niet te vroeg.

Kom ook alleen. Indien je afhankelijk bent van een ander persoon qua vervoer, wil ik je vragen om deze persoon te laten wachten in de auto op de daarvoor bestemde parkeerplaatsen. Relatietherapie is hierop een uitzondering.

De deurklink van de buitendeur wordt na iedere client gedesinfecteerd met 80% alcohol door mij.

- ik laat jou binnen in de tussenruimte en in mijn praktijkruimte en zal bij vertrek de buitendeur voor je open maken. Jij hoeft geen andere deurklinken aan te raken en we houden een afstand van 1,5 meter tot elkaar.

- ik vraag je om, voor de start van de sessie, je handen te wassen in de tussenruimte van mijn praktijk. Na het handen wassen kun je eventueel gebruik maken van een desinfectans, indien je dit prettig vindt. Je hoeft geen zeepompje of desinfectans aan te raken omdat er pompjes met een sensor aanwezig zijn.

- je kunt je handen afdrogen aan een papieren handdoekje. Er zijn voldoende papieren handdoekjes en tissues in mijn praktijk aanwezig. Bij gebruik s.v.p. de papieren handdoek zelf in de daarvoor bestemde prullenbak deponeren die in de tussenruimte staat.

- je kunt in mijn praktijkruimte gewoon plaatsnemen aan de tafel met 1,5 meter afstand. Markering hiervoor is op de grond aangebracht.

- rondom de stoel waar de hypnotherapie sessie plaatsvinden is ook op 1,5 meter afstand een markering aangebracht.

- tijdens een sessie zal ik 1,5 meter afstand houden tot jou of, indien jij deze behoefte hebt, een mondkapje dragen. Dit laatste is echter niet noodzakelijk.

- bij het afronden van de sessie zal ik de deur van de uitgang voor je open maken. Je hoeft de deurklink dus niet aan te raken.

- i.v.m. de kans op overdracht van het corona virus liggen er vooralsnog in de wachtruimte géén leesmaterialen, visitekaartjes of folders. Wil je graag een visitekaartje of folder van mijn praktijk, vraag er even naar, dan kan ik deze voor je klaar leggen of digitaal toesturen.

Verder blijven **de algemene maatregelen** gelden*:

- > was regelmatig je handen (bijv. na toilet gaan en na niezen/hoesten)
- > hoest en nies in de binnenkant van je elle boog
- > gebruik papieren zakdoekjes om je neus te snuiten
- > we schudden elkaar geen handen
- > we houden 1,5 meter afstand

Welke maatregelen neem ik voortdurend in alle ruimten van mijn praktijk?

- na elke client worden alle contactpunten zoals deurklinken, armleuningen, het toilet (indien gebruikt), waterkranen, de stoel waar de sessie in plaatsvindt en de stoel in de wachtruimte gereinigd met alcohol 80%.
- voor en na ieder sessie was ik mijn handen met desinfecterende zeep.
- ik zorg voortdurend dat er voldoende papieren handdoekjes en papieren tissues zijn.
- tussen elke client is ruim tijd gereserveerd om voldoende te ventileren in alle ruimten voor een optimale luchtkwaliteit.

Mocht je ondanks deze maatregelen zelf voelen dat je toch liever niet naar mijn praktijk komt of niet kunt vanwege klachten bij jou of jouw huisgenoten, dan blijft het natuurlijk altijd mogelijk om via de beveiligde beeldbelverbinding een sessie af te spreken. Laat dit gerust even weten.

Ik houd dan op afstand 'een vinger aan de pols' en geef jou instructies en oefeningen waar gewenst. Deze consulten worden, conform de eisen van de zorgverzekeraar, gedeclareerd door jou zelf en tellen mee in jouw totaal aantal wb. vergoedingen.

Houd verder elke keer zelf in de gaten dat je niet komt indien jij of één van je huisgenoten één van de vragen uit bijlage 1. met 'ja' kan beantwoorden. Blijf dan thuis en annuleer de afspraak of overleg bij twijfel even vooraf.

Vanaf 11 mei a.s. zullen weer de normale tarieven gehanteerd worden voor elke client. Heb je vragen over bovenstaande informatie of wil je nog een verduidelijking, laat het gerust even weten. Daar waar bovenstaande maatregelen in de tijd aangepast worden door de overheid, zal ik jou meteen informeren. Blijf gezond en zorg goed voor jezelf!! Tot ziens in mijn praktijk en als dit voor jou nu even nog niet oké voelt, geef het aan; dan zien we elkaar via videobellen!!

Met groet,
Sylvia Fleurkens- Praktijk Prisma



Bijlage 1. Gezondheidscheck vooraf – Bron: Rijksoverheid

Bijlage 2. Regels waar we ons samen aan houden – Bron: Leidraad COVID-19-RBCZ

* Bron: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/nederlandse-maatregelen-tegen-het-coronavirus/gezondheidsadviezen>

Bijlage 1. Gezondheidscheck vooraf



Rijksoverheid

Check:

Stel uw klant/cliënt de volgende vragen:

Had je een of meerdere van deze klachten in de afgelopen 24 uur?



Hoesten



Neusverkoudheid



Koorts vanaf
38 graden



Benauwdheidsklachten

Heb je op dit moment een
huisgenoot met koorts en/of
benauwdheidsklachten?



Heb je het nieuwe coronavirus
gehad en is dit de afgelopen
7 dagen vastgesteld (in een lab)



Heb je een huisgenoot /gezinslid
met het nieuwe coronavirus en
heb je in de afgelopen 14 dagen
contact met hem/haar gehad
terwijl hij/zij nog klachten had?

14 dagen



Ben je in quarantaine omdat je
direct contact hebt gehad met
iemand waarbij het nieuwe
coronavirus is vastgesteld?



Indien een van de vragen met ja beantwoord wordt,
maak dan geen afspraak of annuleer de afspraak



coronavirus

Bijlage 2.

Regels voor jou en mijn gezondheid

Neem even de tijd om dit te lezen!

1. Geef geen handen;
2. Volg de aanbevelingen van het RIVM op;
3. Handen wassen na toiletbezoek;
4. Raak zo min mogelijk aan in de praktijkruimte;
5. Jouw spullen (telefoon, sleutels, etc.) stop je weg in je jaszak of tas;
6. Kom niet te vroeg op jouw afspraak zodat je niet te lang in de wachtruimte zit;
7. Hou zo veel mogelijk minimaal 1,5 meter afstand tot je therapeut en andere mensen;
8. Nies of hoest in een papieren zakdoekje, dat je meteen wegwerpt in de prullenbak. Heb je geen papieren zakdoekje, dan niezen of hoesten in je elleboog;
9. Na het niezen of hoesten je handen wassen met zeep of gebruik desinfectie lotion;
10. Je ontvangt, indien mogelijk en gewenst, meteen een vervolgspraak van mij.

Disclaimer

Ondanks alle genomen maatregelen blijft de kans, hoe gering ook, bestaan dat je besmet raakt op weg naar mijn praktijk of in mijn praktijk. Met het maken van een afspraak bij mij in de praktijk, ga jij akkoord met dit risico.