

Algemene Verordening Gegevensverwerking- AVG PRIVACY VERKLARING



1. IDENTITEIT

Deze privacy verklaring is van toepassing op alle diensten die Praktijk Prisma verricht ten behoeve van het verwerken van persoonsgegevens.

Bedrijfsgegevens:

Praktijk Prisma

Tijdelijk praktijkadres:

Gezondheidscentrum 't Raadhuis (kamer 42), Raadhuisplein 2, 5864 EH Meerlo

Tel: 06-11474365 E-mail: info@praktijkprisma.nl Website: www.praktijkprisma.nl

KvK: 54735556

2. PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT

Praktijk Prisma kan persoonsgegevens van u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Praktijk Prisma, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van het contactformulier op de website aan Praktijk Prisma verstrekt. Praktijk Prisma kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- geboortedatum
- geslacht
- burgerlijke staat
- telefoonnummer
- e-mail adres

3. WAAROM HEEFT PRAKTIJK PRISMA DEZE GEGEVENS NODIG?

Praktijk Prisma verwerkt persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikbaar bent. Tevens verwerkt Praktijk Prisma de persoonsgegevens om u schriftelijk (per e-mail of per post) de factuur toe te kunnen sturen met betrekking tot verleende psychosociale therapie/hypnotherapie binnen het kader van de met u gesloten behandelovereenkomst.

Daarnaast kan Praktijk Prisma uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten behandelovereenkomst, bestaande uit het verlenen van psychosociale therapie/hypnotherapie.

De persoonsgegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.



- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing/intervisie.

Als Praktijk Prisma vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal Praktijk Prisma u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. Deze toestemming kunt u te allen tijde weer intrekken.

De gevolgen van het niet verstrekken van persoonsgegevens door u aan Praktijk Prisma zijn:

✓ Praktijk Prisma kan u geen factuur toesturen. Hierdoor is het voor u niet mogelijk om de factuur te declareren bij de zorgverzekeraar en zo mogelijk in aanmerking te komen voor (gedeeltelijke) vergoeding van uw consult

✓ Praktijk Prisma is, indien van toepassing, niet in staat om contact op te nemen met mogelijke andere deskundigen om optimaal af te stemmen m.b.t. uw hulpvraag/ behandeltraject

4. HOE LANG BEWAART PRAKTIJK PRISMA UW GEGEVENS?

Praktijk Prisma bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is volgens de daarvoor wettelijk vastgelegde termijnen. De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 20 jaar veilig bewaard in digitale kluis of in een afgesloten kast/ruimte.

5. DELEN MET DERDEN

Praktijk Prisma verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is binnen het kader van de met u gesloten behandelovereenkomst en uw behandelplan. Hiervoor heeft u expliciet schriftelijke toestemming verleend in de behandelovereenkomst door het plaatsen van uw handtekening. De persoonsgegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gedeeld worden met derden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete schriftelijke toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Als Praktijk Prisma vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw persoonsgegevens of deze deelt met derden, dan zal Praktijk Prisma u vooraf informeren en expliciet uw schriftelijke toestemming vragen.

6. WEBSITEBEZOEK

Op de website van Praktijk Prisma worden de algemene bezoekersgegevens **niet** bijgehouden. Wel kan Praktijk Prisma persoonsgegevens over u verwerken, omdat u deze zelf bij het invullen van het contactformulier op de website aan Praktijk Prisma verstrekt. Praktijk Prisma kan in dat geval de persoonsgegevens verwerken zoals aangegeven in artikel 2 van deze privacyverklaring.

7. RECHTEN VAN CLIENTEN

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) welke per 25 mei 2018 gehandhaafd wordt, krijgt u meer mogelijkheden om voor uzelf op te komen als uw persoonsgegevens worden verwerkt. De AVG komt in de plaats van de oude Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Uw bestaande privacy rechten worden uitgebreid en er gelden 2 nieuwe rechten. Deze zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

UW PRIVACY RECHTEN

Het recht op dataportabiliteit (NIEUW)

Het recht om persoonsgegevens over te dragen.

Dit houdt in dat u het recht hebt om uw persoonsgegevens te ontvangen die een organisatie van u heeft. Ook kunt u vragen om gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie. Ten eerste gaat het alleen om digitale gegevens. Papieren dossiers vallen er dus niet onder. Ten tweede gaat het om persoonsgegevens die een organisatie óf met toestemming van de betrokkene verwerkt óf om een overeenkomst met de betrokkene uit te voeren. Bij het recht op dataportabiliteit moet Praktijk Prisma de gegevens verstrekken in een vorm die het voor u makkelijk maakt om uw gegevens te hergebruiken en door te geven aan een andere organisatie. Praktijk Prisma is daarom wettelijk verplicht om de gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machine leesbaar formaat te verstrekken.

Het recht op vergetelheid (NIEUW)

Het recht om 'vergeten' te worden. Dit recht houdt in dat Praktijk Prisma in een aantal gevallen persoonsgegevens moeten wissen als u (diegene van wie de organisatie gegevens verwerkt) erom vraagt. Het recht op vergetelheid geldt niet altijd.

Alleen in de volgende situaties is het recht op vergetelheid van toepassing:

✓ Niet meer nodig

Praktijk Prisma heeft uw persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor Praktijk Prisma ze heeft verzameld of waarvoor Praktijk Prisma ze verwerkt.

✓ Intrekken toestemming

De betrokkene heeft eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan Praktijk Prisma voor het gebruik van zijn gegevens, maar trekt die toestemming nu in.

✓ Bezwaar

De betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking. Er geldt op grond van artikel 21 van de AVG een absoluut recht van bezwaar tegen directe marketing. En een relatief recht van bezwaar als de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang van Praktijk Prisma om de persoonsgegevens te verwerken.

✓ Onrechtmatige verwerking

Praktijk Prisma verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking.

✓ Wettelijk bepaalde bewaartermijn

Praktijk Prisma is wettelijk verplicht om de gegevens na bepaalde tijd te wissen.

✓ Kinderen

De betrokkene is jonger dan 16 jaar en de persoonsgegevens zijn verzameld via een app of website ('dienst van de informatiemaatschappij').

Het Recht op inzage.

Dat is het recht om de persoonsgegevens die Praktijk Prisma van u verwerkt in te zien. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft mensen meer zeggenschap over hun persoonsgegevens. U heeft het recht om te vragen welke gegevens Praktijk Prisma van u heeft. U heeft het recht om deze gegevens in te zien. In de AVG (artikel 15) staat dit recht beschreven als 'recht op inzage'.

Tevens moet Praktijk Prisma bij inzageverzoeken u ook laten weten:

✓ Waarom Praktijk Prisma bepaalde gegevens verwerkt.

✓ Welke soorten persoonsgegevens Praktijk Prisma verzamelt.

✓ Indien van toepassing: aan welke organisaties Praktijk Prisma de persoonsgegevens doorgeeft.

Dit geldt ook voor gegevens die Praktijk Prisma doorgeeft aan organisaties in andere landen of aan internationale organisaties.

✓ Hoe lang Praktijk Prisma de persoonsgegevens bewaart.

✓ Welke privacy rechten mensen hebben: het recht om hun persoonsgegevens te laten wijzigen, aanvullen of wissen, om Praktijk Prisma te vragen om minder persoonsgegevens te verwerken en om bezwaar te maken als Praktijk Prisma hun persoonsgegevens verwerkt.

✓ Dat mensen het recht hebben om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

✓ Indien van toepassing: van welke organisatie Praktijk Prisma persoonsgegevens heeft ontvangen als Praktijk Prisma deze niet zelf heeft verzameld bij de betrokken personen.

✓ Indien van toepassing: op basis van welke logica Praktijk Prisma een geautomatiseerd besluit over iemand neemt.

Het Recht op rectificatie en aanvulling.

Het recht om de persoonsgegevens die Praktijk Prisma verwerkt te wijzigen. Het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of om persoonsgegevens aan te vullen. Praktijk Prisma is er verantwoordelijk voor dat de persoonsgegevens die Praktijk Prisma verwerkt juist zijn. En dat Praktijk Prisma deze gegevens actualiseert als dat nodig is. Zijn persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor Praktijk Prisma die verwerkt, onjuist?

Dan is Praktijk Prisma verplicht om alle redelijke maatregelen te nemen om die gegevens te rectificeren of aan te vullen. Dus ook als de client Praktijk Prisma erop wijst dat zijn/haar gegevens niet kloppen of onvolledig zijn.

Derde partijen informeren

Heeft Praktijk Prisma onjuiste of onvolledige persoonsgegevens aan derde partijen verstrekt? Dan moet Praktijk Prisma de aangepaste of aangevulde gegevens ook aan deze organisaties doorgeven. Als een betrokkene daar om vraagt, moet Praktijk Prisma ook vertellen welke organisaties zij op die manier heeft geïnformeerd.

Het recht op beperking van de verwerking

Het recht om minder gegevens te laten verwerken. Mensen hebben in bepaalde situaties het recht op beperking van het gebruik van hun gegevens.

Het recht op beperking van de verwerking geldt in situaties die voldoen aan een van de volgende criteria:

✓ *Gegevens zijn mogelijk onjuist*

Geeft iemand aan dat Praktijk Prisma onjuiste persoonsgegevens gebruikt? Dan mag Praktijk Prisma deze gegevens niet gebruiken zolang Praktijk Prisma nog niet heeft gecontroleerd of de gegevens wel kloppen.

✓ *De verwerking is onrechtmatig*

Praktijk Prisma mag bepaalde gegevens niet verwerken, maar de betrokkene wil niet dat Praktijk Prisma de gegevens wist. Bijvoorbeeld omdat hij de gegevens later nog wil opvragen.

✓ *Gegevens zijn niet meer nodig*

Praktijk Prisma heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor het doel waarvoor Praktijk Prisma ze heeft verzameld. Maar de betrokkene heeft de persoonsgegevens nog wel nodig voor een rechtsvordering. Bijvoorbeeld een juridische procedure waarbij hij betrokken is.

✓ *Betrokkene maakt bezwaar*

Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens? Dan moet Praktijk Prisma stoppen met deze gegevens te verwerken. Tenzij Praktijk Prisma dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene. Zo lang nog niet duidelijk is of de gronden van Praktijk Prisma zwaarder wegen, mag Praktijk Prisma de gegevens niet verwerken.

Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering.

Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten.

Sommige organisaties nemen een besluit op basis van automatisch verwerkte gegevens. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij profilering. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft mensen recht op een menselijke blik bij besluiten die over hen gaan.

Voorbeelden zijn de automatische weigering van een online ingediende kredietaanvraag of verwerking van sollicitaties via internet zonder menselijke tussenkomst. Wilt u een besluit nemen op basis van automatisch verwerkte gegevens? En zitten daar voor de betrokken persoon consequenties aan? Dan heeft deze persoon het recht zich te beroepen op dit artikel. Dat betekent dat u een nieuw besluit moet nemen waarbij een mens de gegevens heeft beoordeeld.

Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Geeft mensen het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van hun persoonsgegevens. In de AVG staat dit recht beschreven als 'recht van bezwaar'.

Verwerkt Praktijk Prisma persoonsgegevens op grond van een taak van algemeen belang? Of op grond van een gerechtvaardigd belang? Dan hebben de betrokkenen – de mensen van wie u gegevens verwerkt – altijd het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking van hun gegevens.

Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens? Dan moet Praktijk Prisma stoppen met deze gegevens te verwerken.

Tenzij Praktijk Prisma dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene of die te maken hebben met een rechtsoverweging. Let op: zo lang nog niet duidelijk is of de gronden van Praktijk Prisma zwaarder wegen, mag Praktijk Prisma de betreffende gegevens niet verwerken. Praktijk Prisma stelt dan een beperking van de verwerking in.

Direct marketing

Gebruikt Praktijk Prisma persoonsgegevens voor direct marketing, dan hebben betrokkenen altijd het recht om hiertegen bezwaar te maken. De mogelijkheid om bezwaar te maken staat onder iedere e-mail die Praktijk Prisma verstuurd, vermeld. Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens voor direct marketing, dan moet Praktijk Prisma hier hoe dan ook direct mee stoppen.

Het recht om bezwaar te maken

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Praktijk Prisma moet u informeren over het recht op bezwaar. Dit moet Praktijk Prisma doen uiterlijk op het moment van het eerste contact met de u.

Praktijk Prisma informeert u hierover door middel van het privacyreglement en tevens besteed Praktijk Prisma hier nog aandacht aan tijdens het intake gesprek.

Verzoek binnen 1 maand uitvoeren

Praktijk Prisma is in de meeste gevallen verplicht om uw verzoek binnen 1 maand uit te voeren en u ook binnen 1 maand te laten weten dat dat is gebeurd.

Tenzij Praktijk Prisma volgens de AVG niet verplicht is om aan uw verzoek te voldoen. Maar ook dan moeten Praktijk Prisma u dat binnen 1 maand laten weten.

Verzoek binnen 3 maanden uitvoeren

In uitzonderlijke gevallen mag Praktijk Prisma binnen 3 maanden reageren op uw verzoek.

Bijvoorbeeld wanneer een verzoek heel complex is. Maar ook dan geldt dat Praktijk Prisma u wel binnen 1 maand moeten laten weten dat zij meer tijd nodig hebben het verzoek uit te voeren.

Voor meer informatie: zie www.rijsoverheid.nl – zoek op AVG en WGBO en <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Het Recht op duidelijke informatie / informatieplicht

Onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) heeft een therapeut informatieplicht. Dit betekent dat Praktijk Prisma verplicht is om nieuwe en bestaande cliënten duidelijk te informeren over wat Praktijk Prisma met hun persoonsgegevens doet.

Praktijk Prisma informeert en wijst cliënten op hun privacy rechten door middel van deze privacyverklaring. Nieuwe cliënten ontvangen deze privacyverklaring in PDF per e-mail als hun eerste afspraak bevestigd wordt door Praktijk Prisma. Tevens ontvangt de client dan ook de algemene voorwaarden en de betalingsvoorwaarden van Praktijk Prisma.

Ook staat deze privacyverklaring in PDF gepubliceerd op de website van Praktijk Prisma ter informatie voor alle cliënten en geïnteresseerden.

Daarnaast wijst Praktijk Prisma de client in het intake gesprek mondeling nogmaals op alle rechten die een client heeft en heeft de client de ruimte om eventuele vragen hierover te stellen.

Door ondertekening van de behandelovereenkomst, verklaart de client:

- ✓ het intake formulier naar waarheid te hebben ingevuld en informatie aan de therapeut naar waarheid te hebben verstrekt
- ✓ de algemene voorwaarden en de betalingsvoorwaarden te hebben ontvangen van Praktijk Prisma en kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en de betalingsvoorwaarden van Praktijk Prisma, hiermee akkoord te gaan én zich hieraan te conformeren.
- ✓ de privacyverklaring te hebben ontvangen van Praktijk Prisma en kennis te hebben genomen van deze privacyverklaring, op de hoogte te zijn van de informatie rondom privacy en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zijn/haar rechten vanuit de AVG én hiermee akkoord te gaan.

Verantwoordingsplicht

Onder de AVG geldt de verantwoordingsplicht. Dit betekent dat Praktijk Prisma aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) moet kunnen aantonen dat Praktijk Prisma aan de AVG voldoet. Praktijk Prisma moet onder meer kunnen laten zien dat ze cliënten goed heeft geïnformeerd over de verwerking van hun persoonsgegevens. Praktijk Prisma verstrekt hiertoe digitaal aan alle cliënten deze privacyverklaring. Ook staat deze privacyverklaring in PDF gepubliceerd op de website van Praktijk Prisma ter informatie voor alle cliënten en geïnteresseerden.

Daarnaast wijst Praktijk Prisma de client in het intake gesprek mondeling nogmaals op alle rechten die een client heeft en heeft de client de ruimte om eventuele vragen hierover te stellen.

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) legt meer verantwoordelijkheid bij Praktijk Prisma om aan te tonen dat Praktijk Prisma aan de privacyregels voldoet. Door te voldoen aan de verantwoordingsplicht (accountability) levert Praktijk Prisma een belangrijke bijdrage aan de bescherming van het grondrecht van mensen op privacy.

De nieuwe regels dwingt Praktijk Prisma om goed na te denken over hoe Praktijk Prisma persoonsgegevens verwerkt en beschermt. De verantwoordingsplicht houdt in dat Praktijk Prisma moet kunnen aantonen dat de verwerkingen door Praktijk Prisma aan de regels van de AVG voldoen. Praktijk Prisma moet bijvoorbeeld kunnen aantonen dat een verwerking aan de belangrijkste beginselen van verwerking voldoet, zoals: rechtmatigheid, transparantie, doelbinding, juistheid.

Ook moet Praktijk Prisma kunnen laten zien dat de juiste technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om de persoonsgegevens van cliënten te beschermen.

Praktijk Prisma is verplicht om vanaf 25 mei 2018 verantwoording af te leggen over uw gegevensverwerkingen wanneer de Autoriteit Persoonsgegevens daar om vraagt.

8. PRIVACY OP UW ZORGNOTA/FACTUUR

Op de zorgnota/factuur die u ontvangt van Praktijk Prisma, staan de volgende gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kunt declareren bij uw zorgverzekeraar:

- ✓ uw naam, adres en woonplaats
- ✓ uw geboortedatum
- ✓ de datum van de behandeling
- ✓ het factuurnummer
- ✓ een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'behandeling hypnotherapie', of 'psychosociaal consult'
- ✓ de kosten van het consult

9. BEVEILIGEN

Praktijk Prisma neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens zeer serieus en neemt de passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. De website van Praktijk Prisma maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens onleesbaar zijn voor derden en niet in verkeerde handen vallen.

10. KLACHTEN

Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, of u wenst meer informatie over de beveiliging van door Praktijk Prisma verzamelde persoonsgegevens, neem dan meteen contact op met Praktijk Prisma, bereikbaar op de volgende manier:

Praktijk Prisma

Tel: 06-11474365

E-mail: info@praktijkprisma.nl

Praktijk Prisma zet zich namelijk volledig in voor een zo goed mogelijke dienstverlening en bescherming van uw persoonsgegevens. Desondanks kan het voorkomen dat u het oneens bent met de manier van werken of handelwijze van Praktijk Prisma m.b.t. de uitvoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het beste kunt u dat dan meteen met Praktijk Prisma bespreken. Komt u er samen met Praktijk Prisma niet uit of heeft u een zodanige klacht over de bescherming van uw persoonsgegevens, dat u deze niet met Praktijk Prisma kunt of wilt bespreken, dan hebt u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

U kunt uw klacht melden of hen een tip geven via deze link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Uw klacht/tip kan een reden zijn om een onderzoek te starten. En met uw klacht/tip kun u namelijk ook bijdragen aan de bescherming van de persoonsgegeven van alle Nederlanders.